



Diriger une équipe en période d'incertitudes : stimuler les équipes opérant à distance

Les dirigeants doivent réunir trois conditions pour assurer le bon fonctionnement des équipes opérant à distance.



Les bonnes relations se fondent sur la confiance et l'authenticité.

- Faites part de vos apprentissages ainsi que des défis que vous rencontrez. Soyez honnête quant à ce qui pourrait poser problème.
- Encouragez les membres de l'équipe à exprimer leurs difficultés. Vous pourrez ainsi les aider, ou ils pourront s'entraider.
- Faites mention de ce que vous avez appris des membres de l'équipe et reconnaissez leurs efforts.



La résolution de problèmes fait appel à l'innovation, et innover signifie prendre des risques. Mettez de l'avant la tolérance au risque pour stimuler la créativité des membres de l'équipe.

- Posez des questions et écoutez. Explore les tâches précises sur lesquelles les membres de l'équipe travaillent afin de pouvoir souligner leurs efforts en vue d'atteindre un objectif en particulier*.
- Parlez des risques que vous prenez et des défis auxquels vous faites face.
- Consultez votre équipe quant aux solutions possibles pour aborder les problèmes.
- Favorisez la mentalité des croissance** en mettant l'accent sur l'apprentissage plutôt que sur la peur de faire des erreurs ou d'échouer.



Le stress peut resserrer les liens des membres de l'équipe, si l'environnement est favorable. Pour renforcer les liens et accroître le rendement, misez sur la curiosité, la collaboration et la contribution des membres de l'équipe.

- Apprenez-en davantage sur les forces et les intérêts des membres de l'équipe.
- Organisez la collaboration de façon à ce que chacun des membres de l'équipe puisse avoir recours à ses forces et compter sur le soutien des autres personnes du groupe.
- Encouragez la ténacité et la cohésion du groupe en liant les actions aux intentions.
- Donnez aux membres de l'équipe le pouvoir de prendre des décisions.

Pour en apprendre davantage sur la mentalité de croissance, regardez la vidéo [La mentalité de croissance](#) (4 min.) (lien externe)

* Le fait de souligner les comportements voulus aidera les membres de l'équipe à adhérer à votre vision. Selon les études sur le sujet, ne reconnaître que les résultats dissuade l'innovation.

** La mentalité de croissance exprime le concept selon lequel on peut toujours apprendre et grandir. C'est une question de choix.