



Diriger une équipe en période d'incertitude : la méthode VUCA

Utilisez l'antidote VUCA pour gérer l'incertitude, stimuler les équipes opérant à distance et cultiver la souplesse.

L'acronyme VUCA (qui signifie en anglais « volatility, uncertainty, complexity and ambiguity ») a été inventé aux États-Unis dans les années 1990 pour décrire le monde après la guerre froide.

Les situations à caractère VUCA demandent aux dirigeants d'adopter des façons de faire qui ne leur sont peut-être pas familières. Ajoutons à cela les difficultés liées au travail à distance et il devient facile de comprendre comment la motivation, la productivité, la clarté des attentes et les liens significatifs peuvent s'effriter.

Le développement de compétences en leadership reste important. Pensons au sens des responsabilités, à l'intégrité, à l'innovation et à la résilience. Or, il n'est pas nécessaire d'être coach certifié pour instaurer un climat de confiance et d'acceptation, pour prendre le temps d'écouter, pour communiquer de manière transparente et pour aider les membres de son équipe à planifier les projets et à se fixer des objectifs.

L'antidote VUCA* (qui signifie en anglais « vision, understanding, clarity and agility ») vous aidera à accomplir ce qui suit avec une équipe qui opère à distance.

- Développer les compétences et accroître la confiance en soi des membres de l'équipe
- Augmenter votre taux de réussite
- Accroître la motivation et la productivité au sein de l'équipe
- Favoriser le transfert des connaissances, des compétences et de l'expérience

De l'acronyme VUCA ————— À l'antidote VUCA



Volatilité
(« Volatility »)

Vision (« Vision »)

- Aligned les activités sur un objectif global.
- Incitez les membres de l'équipe à surmonter les obstacles.
- Structurez l'équipe d'une façon qui favorise l'esprit d'initiative.
- Définissez clairement les comportements voulus.



incertitude
(« Uncertainty »)

Compréhension (« Understanding »)

- Ralentez, observez, posez des questions et écoutez attentivement.
- Connaissez les forces des membres de l'équipe et travaillez avec eux pour trouver des solutions.
- Sachez ce dont votre équipe a besoin pour optimiser son rendement et ainsi répondre à vos attentes.



Complexité
(« complexity »)

Clarté (« Clarity »)

- Communiquez votre vision.
- Concentrez-vous sur la collecte d'information dont vous avez besoin pour prendre de bonnes décisions.



Ambiguïté
(« Ambiguity »)

Agilité (« Agility »)

- Adaptez-vous rapidement et au besoin.
- Communiquez efficacement et comprenez les besoins en matière de communication à tous les échelons.
- Formulez vos messages en fonction de ces besoins.

* Concepts généraux de Bob Johansen, dans *Leaders Make the Future: Ten New Leadership Skills for an Uncertain World*