

# Utiliser les sondages éclair pour mobiliser son équipe

## Étude de cas d'un sondage éclair mené auprès d'une équipe

Série d'outils de travail : 9 de 10



Les sondages éclair auprès des équipes sont de courts questionnaires faciles à remplir qui sont envoyés régulièrement par voie électronique pour prendre le pouls des employé·es sur des sujets comme la mobilisation, la satisfaction, les relations et l'environnement de travail. Ils permettent d'obtenir des commentaires des membres de son équipe, d'évaluer l'efficacité de l'équipe et de cerner les aspects à améliorer.

Le présent outil de travail, neuvième de la série, décrit comment un haut fonctionnaire fédéral a utilisé les sondages éclair pour savoir comment se sentaient les membres de son équipe grandissante. Son expérience, présentée dans le [blogue Prendre le pouls](#) et ci-dessous peut vous guider et inspirer vos efforts et ceux de votre équipe.

### L'histoire d'une équipe : pratiques exemplaires utilisées

#### Confidentialité

La participation au sondage éclair s'est faite de façon volontaire et anonyme.

#### Production de rapports

Des rapports concis et faciles à préparer ont été transmis toutes les semaines à l'ensemble de l'équipe, dans les deux langues officielles et au même moment.

#### Culture

Des sondages éclair hebdomadaires ont fourni un langage commun à l'équipe et ont servi d'élément déclencheur pour tenir des discussions régulières sur la culture d'équipe et le milieu de travail.

#### Équipe opérant à distance

Une communication hebdomadaire au moyen des sondages éclair a aidé les membres de l'équipe à réduire la distance entre eux et elles.

#### Gestion des sondages à l'interne

Des volontaires dignes de confiance ont mené les sondages éclair à l'aide d'un logiciel mis à leur disposition.

#### Rapidité

La participation aux sondages éclair ne nécessitait que quelques minutes.

#### Discussion

Les discussions sur les résultats étaient un point permanent des réunions d'équipe, et un clavardage MS Teams y était dédié.

#### Rappels

Des discussions et des courriels de rappel réguliers ont fait gonfler le taux de participation aux sondages.

#### Orientation vers les solutions

Des sondages éclair hebdomadaires permettant aux gens d'exprimer ce qu'ils ressentaient étaient complétés par des sondages éclair mensuels qui portaient sur les problèmes en milieu de travail et les améliorations à apporter, ce qui a permis d'encadrer et de comprendre les résultats.

#### Évolution

Le processus de sondage éclair a évolué en fonction des idées de l'équipe.



Cette série de dix outils de travail porte sur la façon de concevoir et de mener des sondages éclair pour favoriser la mobilisation, la positivité et la productivité des équipes en milieu de travail. Chaque outil fournit de l'information générale sur le sujet traité et présente les principales étapes de l'élaboration de sondages éclair menés auprès des équipes. Faites-nous part de vos [commentaires](#)!

Outil de travail : TRN4-J29



École de la fonction  
publique du Canada

Canada School  
of Public Service

Canada



## Sondage éclair hebdomadaire dans Microsoft (MS) Forms

### Sondage éclair

Bienvenue à votre sondage éclair hebdomadaire. Vos réponses sont toujours anonymes et les résultats sont transmis à l'ensemble de l'équipe le vendredi.

1. De façon globale, comment vous sentez-vous par rapport à votre travail cette semaine? (Donnez une note de 1 à 7, 1 étant la plus faible, et 7 étant la plus élevée.)

Note la  
plus faible

1

2

3

4

5

6

7

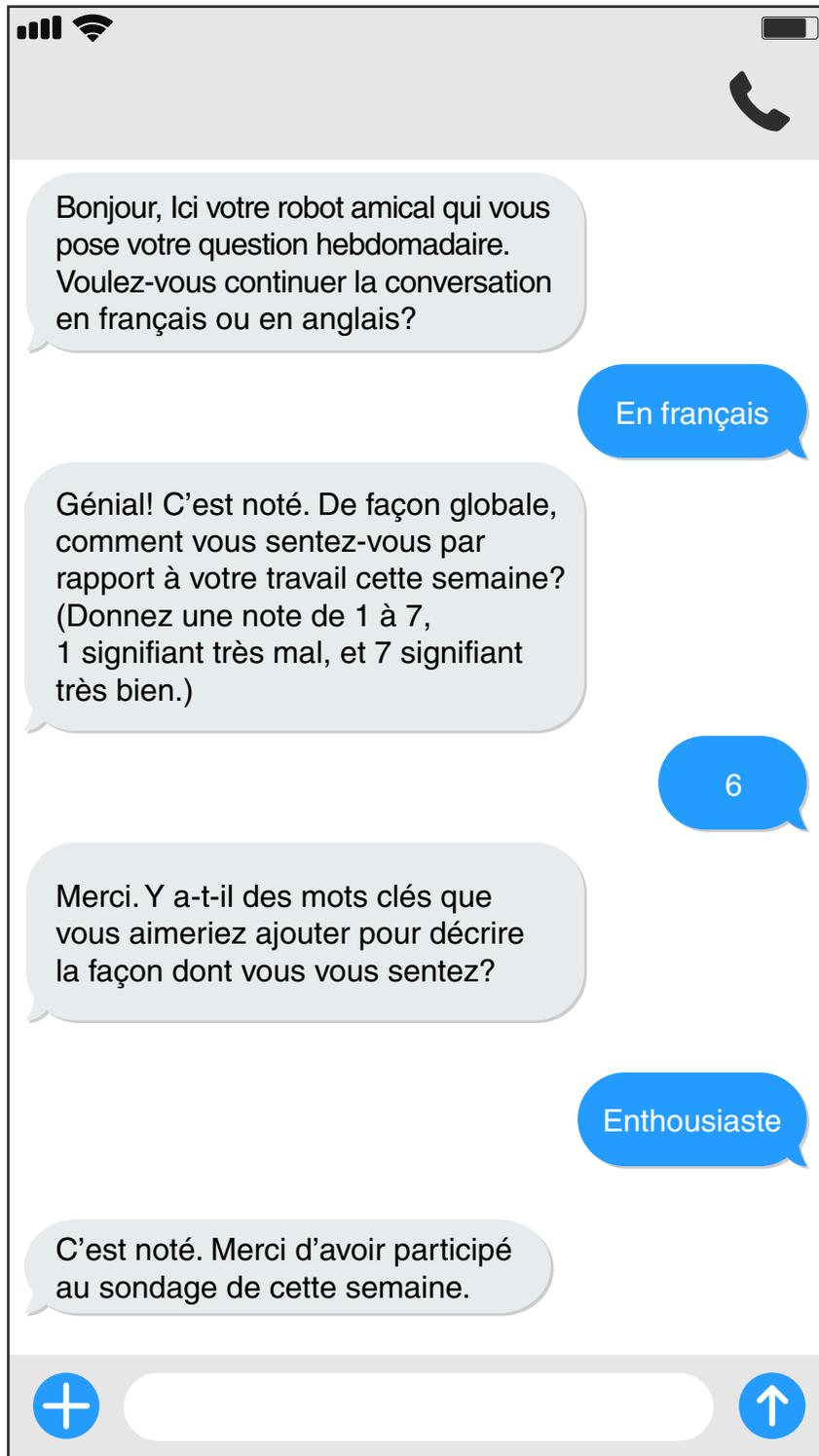
Note la  
plus élevée

2. Y a-t-il des mots clés que vous aimeriez associer à la façon dont vous vous sentez?

Vous pouvez imprimer une copie de votre réponse après l'avoir soumise.

**Soumettre**

## Sondage éclair hebdomadaire (par message texte)



Le présent sondage éclair a été créé à l'aide de la plateforme robotisée TextIt et est distribué par message texte aux membres de l'équipe au moyen de services de communication infonuagiques achetés auprès de Twilio.

Outil de travail : TRN4-J29



École de la fonction  
publique du Canada

Canada School  
of Public Service

Canada



## Sondage éclair hebdomadaire : modèle logique par message texte

### Message à envoyer

Bonjour à l'équipe des Compétences transférables, Ici votre robot amical qui vous pose votre question hebdomadaire. Voulez-vous continuer la conversation en français ou en anglais?

### Choix de la langue :

anglais français autre

### Message à envoyer

Je suis désolé, je n'ai pas compris votre réponse. Voulez-vous continuer la conversation en français ou en anglais?

### Message à envoyer

Génial ! C'est noté. De façon globale, comment vous sentez-vous par rapport à votre travail cette semaine? (Donnez une note de 1 à 7, 1 étant la plus faible, et 7 étant la plus élevée.)

### Note

1-3 4-6 7 autre

### Message à envoyer

Pardonnez-moi, je n'ai pas compris votre réponse. De façon globale, comment vous sentez-vous par rapport à votre travail cette semaine? (Donnez une note de 1 à 7, 1 étant la plus faible, et 7 étant la plus élevée.)

### Message à envoyer

Je suis désolé de l'apprendre. | Merci. | Génial !  
Y a-t-il des mots clés que vous aimeriez associer à la façon dont vous vous sentez?

### Mots clés

Mots clés autre

### Message à envoyer

C'est noté. Merci d'avoir participé au sondage de cette semaine.

Ce sondage éclair était transféré vers Microsoft 365. MS Forms était utilisé pour créer le sondage, et Outlook, pour transmettre le courriel contenant le lien vers le sondage éclair chaque semaine.

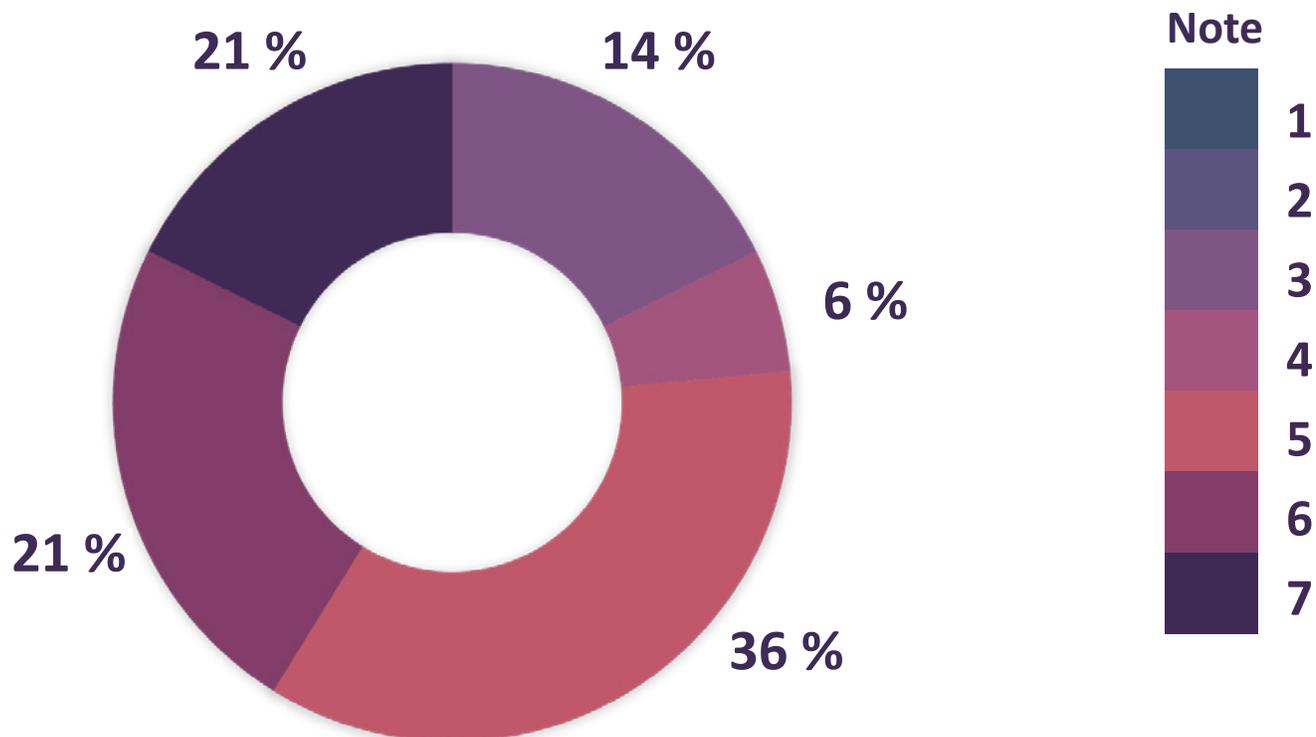


## Rapport sur les résultats du sondage éclair hebdomadaire

Rapport de sondage hebdomadaire

### Comment vous sentez-vous par rapport à votre travail cette semaine?

(Donnez une note de 1 à 7, 1 étant la plus faible, et 7 étant la plus élevée.)



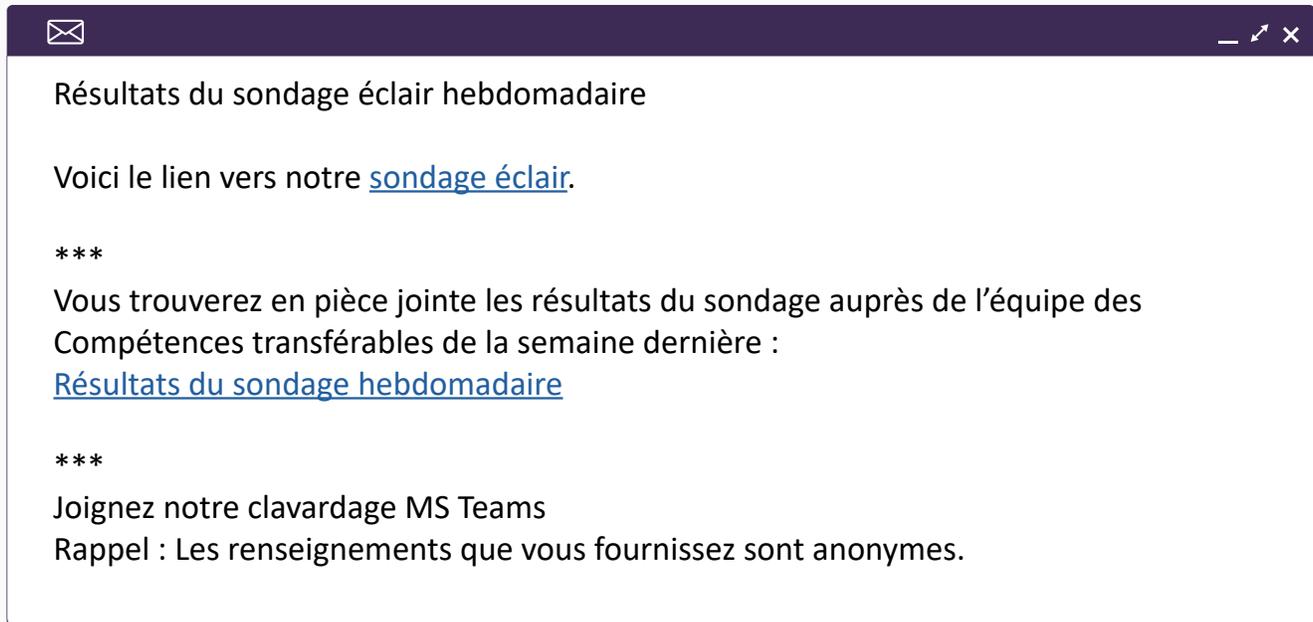
**58 %**

Cette semaine, 58 % des participant·es ont répondu au sondage.

### Mots clés associés à leurs sentiments :

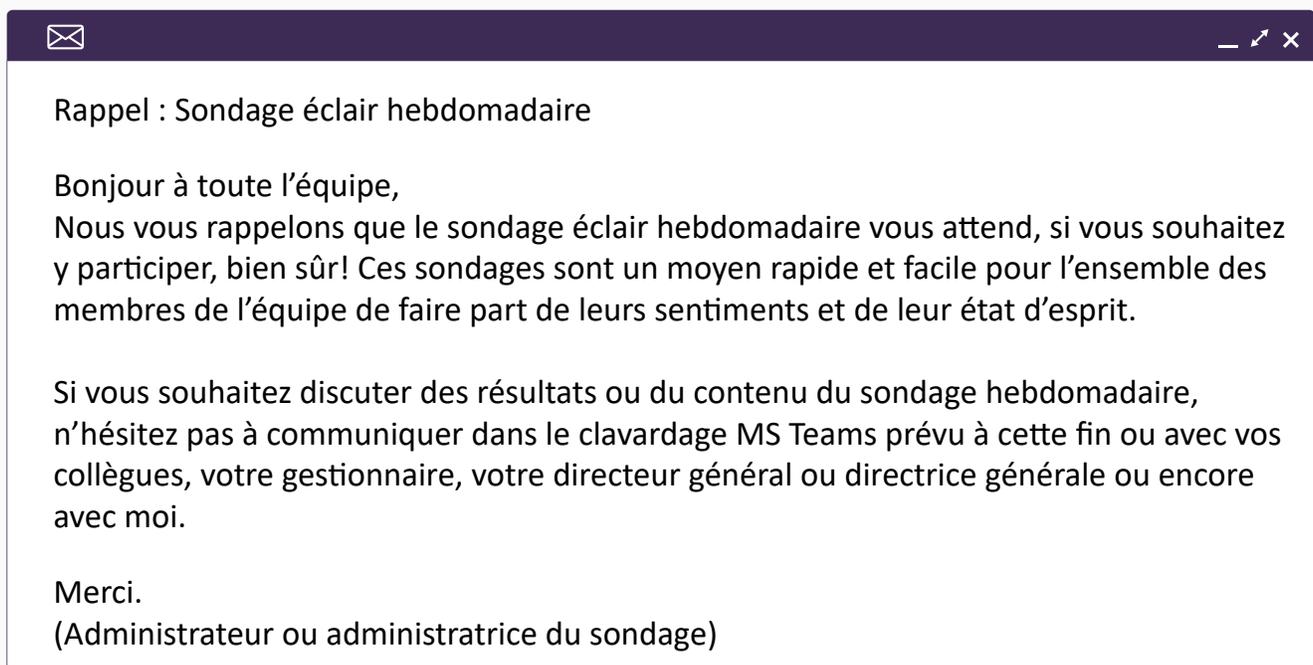
- Collaboration
- Enthousiasme
- Fatigue
- Progression
- Joie et soutien
- Détermination et concentration
- Confusion et désorganisation
- Soutien et éparpillement

## Courriel de transmission des résultats du sondage éclair hebdomadaire



Le présent courriel de rappel concernait la version MS Forms du sondage éclair auprès de l'équipe.

## Message de rappel dans le calendrier de la boîte courriel





## Sondage éclair mensuel

Bienvenue au sondage éclair mensuel auprès de l'équipe des Compétences transférables!  
Il vous faudra au plus cinq minutes pour y répondre.

L'objectif du sondage est de mobiliser les membres de l'équipe et de recueillir leurs commentaires sur des questions qui sont importantes pour eux et elles. Les données recueillies au moyen du sondage sont anonymes et confidentielles, et elles seront communiquées à l'ensemble de l'équipe au même moment. Les résultats du sondage feront l'objet de discussions régulières lors de nos réunions d'équipe.

Lorsque vous répondez au sondage, ne divulguez aucun renseignement personnel ou classifié.

Nous espérons que le sondage suscitera une discussion sur la façon dont nous pouvons collectivement aider l'équipe à atteindre son plein potentiel et à réussir.

	Tout à fait vrai	Plutôt vrai	Ni vrai ni faux	Plutôt faux	Tout à fait faux
1. J'ai la possibilité de fournir des commentaires sur les décisions qui touchent mon travail.	<input type="radio"/>				
2. Mes interactions, relations et liens avec les membres de mon équipe (à distance ou en personne) sont suffisants.	<input type="radio"/>				
3. J'ai tendance à me relever rapidement après avoir traversé des moments difficiles.	<input type="radio"/>				
4. Je sens que ma contribution est reconnue et appréciée.	<input type="radio"/>				
5. Je pense avoir tous les outils dont j'ai besoin pour effectuer mon travail.	<input type="radio"/>				
6. Je sens que mes journées de travail sont bien équilibrées entre nécessités administratives et créativité.	<input type="radio"/>				
7. Je sens que je développe et élargis mes compétences, mes perspectives et mes intérêts.	<input type="radio"/>				
8. Dans mon unité de travail, chaque personne est acceptée comme membre à part entière de l'équipe.	<input type="radio"/>				

9. Lesquels des aspects suivants considérez-vous comme des facteurs de stress dans votre milieu de travail? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent à votre situation.)

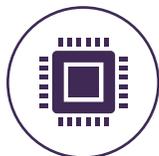
<input type="radio"/> Importante charge de travail	<input type="radio"/> Ressources insuffisantes	<input type="radio"/> Heures supplémentaires
<input type="radio"/> Priorités changeantes	<input type="radio"/> Surcharge d'information	<input type="radio"/> Besoins d'adaptation
<input type="radio"/> Problèmes personnels	<input type="radio"/> Conciliation entre vie professionnelle et la vie personnelle	<input type="radio"/> Autre

10. Autres questions qu'il serait important d'inclure dans les prochains sondages mensuels :

Ce sondage éclair mensuel auprès des équipes a été créé à l'aide de l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey.

## Quelques difficultés

L'organisation d'un sondage éclair auprès d'une équipe peut entraîner certaines difficultés, comme on peut le constater dans l'étude de cas. Tirez des leçons de ces expériences et continuez à faire de votre mieux!



### Changement de plateforme

Le sondage éclair, qui était auparavant envoyé par message texte, a été transmis par courriel sous forme d'hyperlien menant à MS Forms, entraînant une conséquence inattendue : il arrivait que les invitations à répondre au sondage éclair se perdent dans les boîtes de réception pleines, faisant baisser le taux de participation.



### Fardeau administratif

Les sondages éclair étaient gérés à l'interne au moyen d'un logiciel de sondage. Parfois, la personne responsable était occupée ou absente, donc les sondages n'ont pas toujours été envoyés à temps.



### Discussions en équipe sporadiques

L'ordre du jour des réunions d'équipe étant bien rempli, on manquait parfois de temps pour discuter des résultats des sondages éclair. Dans la même veine, les membres de l'équipe étant bien occupés, on a constaté que les périodes d'activité et d'inactivité se succédaient dans le clavardage MS Teams dédié aux sondages.



### Sensibilisation constante

L'enthousiasme et la prise de conscience de l'objectif et de l'importance des sondages éclair pouvaient parfois varier. De plus, les nouveaux et nouvelles employé-es n'étaient pas toujours informés-es de l'existence de ces sondages au cours de leur processus d'intégration.



### Décalage entre les commentaires et le suivi

Les sondages éclair hebdomadaires visaient à connaître les sentiments des membres de l'équipe par rapport à leur travail, tandis que le sondage mensuel ciblait des problèmes précis relatifs au milieu de travail pouvant avoir des effets sur ces sentiments. Ainsi, un calendrier incohérent ou des retards entre la communication des résultats du sondage, l'organisation de discussions de suivi et la recherche d'améliorations pouvaient entraîner un décalage.



### Problèmes techniques

Des problèmes techniques occasionnels ou des erreurs dans l'établissement des paramètres logiciel ont nui à la tenue ou à l'achèvement des sondages éclair.

Faites-nous part de vos [commentaires](#)!



Suite

[Outil de travail 10 – Feuille de travail pour créer un sondage éclair \(TRN4-J30\)](#)